



Privacyverklaring Wijkteam Hoeksche Waard

In deze privacyverklaring kan je lezen wat het Wijkteam Hoeksche Waard doet om je privacy te beschermen volgens de wetten die daarvoor van toepassing zijn. Het wijkteam is samengesteld uit professionals vanuit Alerimus, Antes, Careyn, Enver, gemeente Hoeksche Waard, MEE, Kwadraad, Pameijer en Zorgwaard. Zij werken nauw samen om tot goede onderlinge afstemming te komen. Hiervoor worden gegevens van jou verwerkt en opgeslagen in de systemen van de genoemde organisaties. Die gegevens kun je bij de betreffende organisatie opvragen, laten delen en laten verwijderen. Soms worden gegevens van jou met anderen gedeeld:

- als je hiervoor toestemming geeft
- als dat noodzakelijk is vanuit wettelijke meldplicht of in geval van gevaar of nood.

In de onderstaande tekst kan je een uitgebreidere toelichting lezen.

Wijkteam Hoeksche Waard (hierna verder: “het wijkteam”) zet zich in voor alle inwoners om:

- Vragen te beantwoorden
- Informatie te geven
- Passende ondersteuning te bieden bij hulpvragen

Het wijkteam organiseert deze passende ondersteuning met de inwoner(s) zelf als dat nodig is: bij voorkeur vanuit de omgeving van deze inwoner(s) zelf.

Het wijkteam wil dichtbij, snel en op integrale wijze ondersteuning bieden bij vragen van inwoners maar ook aan professionals van andere organisaties. Daarbij wordt samen met de inwoner met een brede blik gekeken naar oplossingen en kansen. Hierbij sluit het wijkteam aan bij de gemeentelijke kernwaarden op dienstverlening: 100% dienstverlenend, integraal en dichtbij. Het doel is dat alle inwoners vitaal en verbonden mee kunnen doen in elke fase van het leven.

Het wijkteam bestaat uit verschillende professionals, ieder vanuit een eigen functie, organisatie en expertise die hulp bieden op een breed terrein van welzijn en zorg aan volwassenen vanaf 18 jaar. Door samen te werken in een team zijn onderlinge lijnen kort en kun jij beter en efficiënter ondersteund worden.

Het correspondentieadres van het wijkteam is:

**Wijkteam Hoeksche Waard
W. van Vlietstraat 6
3262 GM Oud-Beijerland**

Het wettelijk kader voor de ondersteuning vanuit het wijkteam is de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Participatiewet, de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen zijn ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.



Doel gegevensverwerking

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- voor (toeleiding tot) dienstverlening, ondersteuning en hulpverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doelen.

Omgang met je gegevens en toegang tot deze gegevens

Toeleiding

- Door je aan te melden op de website (www.wijkteamhw.nl), geef je aan dat je kennis hebt genomen van de manier waarop het wijkteam je persoonsgegevens verwerkt zoals is beschreven in deze privacyverklaring. Je kunt je ook telefonisch of schriftelijk aanmelden bij het wijkteam, in dat geval word je geïnformeerd door een medewerker over het verwerken van jouw persoonsgegevens door het wijkteam.
- Als bij je aanmelding blijkt dat je al bekend bent bij één van de organisaties die samen het wijkteam vormen, dan zullen wij jou laten weten dat er al informatie over jou bekend is. Wij zullen jou dan toestemming vragen om deze informatie uit eerdere of lopende dienstverlening, ondersteuning of hulpverlening te gebruiken en om deze te bespreken tijdens het wijkteamoverleg. Op die manier kunnen wij jou zo goed mogelijk helpen.
- Wekelijks komt het wijkteam bij elkaar om de aanmeldingen te bespreken. In dit wijkteamoverleg wordt per aanmelding besloten welke professional met de aanmelding aan de slag gaat.

Dienstverlening, ondersteuning of hulpverlening

- Vervolgens vindt een gesprek plaats met jou en één of meer professionals van het wijkteam. In dit gesprek wordt jou om toestemming gevraagd voor bespreking van je vraag in het wijkteamoverleg.
- Het wijkteamoverleg bekijkt - in overleg met jou - welke hulp of ondersteuning aansluit bij jouw vraag.
- De informatie rondom jouw vraag wordt opgeslagen in het systeem van de organisatie waar de professional werkt. Dit dossier wordt opgeslagen en beheerd door deze organisatie en zo nodig ingezien door een of meer betrokken collega's van deze professional. De andere organisaties die deel uitmaken van het wijkteam beheren ieder hun eigen dossiers in hun eigen digitale omgeving, waardoor de andere organisaties hier geen inzage in hebben. Iedere organisatie hanteert hierbij haar eigen autorisatiebeleid.
- Na instemming van jou kan de dienstverlening, ondersteuning of hulpverlening beginnen.
- Wanneer (een deel van) de dienstverlening, ondersteuning of hulpverlening buiten het wijkteam plaatsvindt en hierbij gegevens gedeeld moeten worden, gebeurt dit in het kader van een verwijzing, met jouw toestemming of bij een wettelijke verplichting.



- Wij maken geen gebruik van automatische besluitvorming en ook niet van profilering op basis van je gegevens.
- De AVG geeft aan dat de toestemming die je geeft moet worden vastgelegd. Jouw professional bespreekt met jou hoe dit gedaan wordt.
- Een gegeven toestemming kun je altijd intrekken.
- Op grond van de wettelijke meldplicht (Meldcode) hebben wij de mogelijkheid om volgens een vast protocol maar zonder toestemming gegevens te delen met organisaties als het Meldpunt Zorg en Overlast, Lokaal ZorgNetwerk, Veilig Thuis, het Veiligheidshuis en/of de Raad van de Kinderbescherming. Informatievoorziening hierover is een belangrijk aandachtspunt. Je wordt hierover door de betreffende onderzoekende organisatie geïnformeerd.

Welke gegevens worden vastgelegd?

- Administratieve gegevens, zoals onder meer je naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer;
- De vraag, de afspraken en de doelen (het plan van aanpak);
- (Gespreks)verslagen;
- Gegevens van contactpersonen, betrokken organisaties en/of professionals);
- Correspondentie;
- Indien relevant: of sprake is van een juridische maatregel.

Deze gegevens worden volgens de wettelijke bewaartermijn zoals beschreven door de betrokken organisatie bewaard, of zoveel langer als nodig in het kader van goed hulpverlenerschap.

Partijen waarmee gegevens worden gedeeld

Het wijkteam zal jouw gegevens uitsluitend aan derden verstrekken met jouw toestemming, wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of bij nood of gevaar.

Technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

De organisaties die deel uitmaken van het wijkteam treffen passende technische en organisatorische maatregelen om de door hen verwerkte persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen omvatten onder meer het volgende:

- Organisatorische maatregelen toegangsbeveiliging;
- Bijgehouden wordt wie toegang heeft gehad tot je gegevens (logging);
- Geheimhoudingsverplichting: alle professionals zijn op grond van de beroepscode gebonden aan een geheimhoudingsverplichting of hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.



Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van gegevens

- Je hebt het recht om inzage te vragen in je persoonsgegevens. Als je gebruik wilt maken van het recht op inzage, dan kun je dat aangeven bij je professional, die jou vervolgens aangeeft wat je hiervoor moet doen.
- Als je vindt dat bepaalde persoonsgegevens niet correct zijn en je deze wilt laten wijzigen, of je wilt je gegevens laten verwijderen of beperken, overleg dit dan met je professional.
- Je hebt het recht om persoonsgegevens die je zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie. Dit betreft het recht op overdraagbaarheid van gegevens.
- Bij het uitoefenen van je rechten kan een legitimatie (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) worden gevraagd. Dit gebeurt om te voorkomen dat iemand anders inzage krijgt in jouw gegevens. Legitimatie gebeurt persoonlijk of via beeldbellen. Stuur in geen geval een kopie legitimatie naar ons op.

Organisatie

Bovenaan in deze privacyverklaring kun je zien welke organisaties het wijkteam vormen. De gemeente Hoeksche Waard is opdrachtgever van het wijkteam. Jouw professional is in dienst van één van deze instellingen. Als je eigen professional afwezig is of niet beschikbaar is, bijvoorbeeld in verband met vakantie of nascholing, kun je terecht bij een vervangende professional (van de instelling waar jouw professional in dienst is). De formele naamgevingen van deze organisaties zijn:

- Antes Zorg B.V.
- Gemeente Hoeksche Waard
- Stichting Alerimus
- Stichting Careyn
- Stichting Enver
- Stichting Kwadraad
- Stichting MEE Plus
- Stichting Pameijer
- Stichting Welzijn Hoeksche Waard
- Stichting Zorgwaard

Klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens

Wanneer je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) van de organisatie die jouw gegevens heeft verwerkt. Ook kun je je bij klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).